

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости в 1 квартале 2019 года**

За 1 квартал 2019 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 9 531 обращений граждан, что на 25,1 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года (12 709 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 8 030 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 1 501 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 5 401 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 3 985 обращений;

из других ведомств и организаций – 145 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

<b>Темы обращения</b>	<b>Количество поставленных вопросов, ед.</b>
Нарушение трудового законодательства	6 989
Применение трудового законодательства (консультации)	1085
Вопросы занятости населения	270
Прочие вопросы	1187

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

<b>Тематика обращений</b>	<b>Количество вопросов, ед.</b>
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	2 900
Прием и увольнение работников	1 006
Правильность оплаты и нормирования труда	403
Охрана труда	473
Расследование несчастных случаев	159

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	83
Увольнение	181
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	127
Предоставление времени отдыха (отпуска)	108
Использование и учет рабочего времени	178

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд в 1 квартале 2019 года, 270 обращений касались вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудоустройстве). По данным обращения даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратились 25 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратились 7 человек.

В ходе личного приема в 1 квартале 2019 года в центральном аппарате Роструда было принято 100 человек.